



Soporte técnico Francés - Madrid

En Panda Security estamos actualmente buscando un técnico de soporte con alto nivel de francés y español para nuestras oficinas de Madrid – Las Rozas.

Panda Security es una empresa española especializada en la creación de soluciones de seguridad informática. Centrada inicialmente en la creación de software antivirus, la compañía ha ampliado sus objetivos expandiendo su línea de negocio hacia los servicios de ciberseguridad avanzada con tecnologías para la prevención del cibercrimen.

Responsabilidades:

- Resolución de las consultas e incidencias de nuestros clientes por teléfono, email y remoto.
- Asesoramiento a cliente en seguridad.
- Conocimientos en Switching, Networking, Routers, Firewalls.
- Experiencia en administración de AVs, FWs, UTM.
- Conocimiento de protocolos de red (TCP/IP, IMAP, POP3, VPN (IPsec, Openvpn), DNS, etc.)
- Motivación por desarrollarse profesionalmente dentro de una empresa dedicada a la Seguridad Informática.
- Persona trabajadora organizada, con disponibilidad y gran orientación a la satisfacción del cliente.
- Alto nivel de autonomía, pero al mismo tiempo con buenas aptitudes para el trabajo en equipo.
- Disciplinado y comprometido con el cumplimiento de los objetivos.

Imprescindible:

Experiencia mínima de al menos al menos 3 años dando soporte a clientes o como consultor o administrador de sistemas en tecnología Microsoft.

Alto nivel hablado y escrito de Francés y de Español.

Valorable:

- Certificaciones Microsoft.
- Certificaciones CCNA
- Uso de herramientas de monitorización de la seguridad (Logtrust, Qradar etc)
- Buen nivel de inglés.

Ofrecemos contrato indefinido.

Si te interesa, enviarnos tu CV a working@pandasecurity.com